

LG_{DP}-LABOGIDS DERMPAT.DOCX

INHOUD

Inhoud	1
1 Voorstelling Labo.....	2
2 Contact	3
3 Medewerkers.....	4
3.1 Artsen/pathologen	4
3.2 Medisch Laboratoriumtechnologen.....	4
3.3 Wetenschappelijk medewerker	4
4 Doel van labogids	5
5 Onderzoeken	6
5.1 Overzicht van de onderzoeken die in house worden uitgevoerd	6
5.2 Uitbestede onderzoeken	7
6 Aanvragen van anatoompathologisch onderzoek.....	9
7 Klinische en dermoscopische foto's	11
8 Fixatie en transport van weefsels.....	12
9 Koerier/labo klinische biologie	14
10 Duur verwerking van een staal/TAT	15
11 Protocols en rapportering	16
12 Revisie en consult.....	18
12.1 Consult.....	18
12.2 Revisie.....	18
12.3 Administratie	18
13 Website.....	19
13.1 Persoonlijke login	19
14 Aanvragen materiaal	20
15 Communicatie	21
16 Opvragen van archiefmateriaal van Dermpat (coupes/blokken).....	22
17 Communicatie naar de patiënt.....	23
18 Vragen/klachten/suggesties/non-conformiteiten	24

1 VOORSTELLING LABO

Dermpat is een laboratorium gespecialiseerd in huidpathologie dat vlotte, hoogkwalitatieve, clinicopathologische diagnostiek verricht. Dermpat onderzoekt uitsluitend huid-, slijmvlies- en nagelbiopten. Persoonlijke communicatie is een hoeksteen, zowel onder collega's binnen het team als met artsen/aanvragers of andere betrokkenen.

Het labo werd in 2011 opgericht door Dr. Marc Haspeslagh. Na 5 jaar activiteit in Ardoorie, verhuisde Dermpat naar een art-nouveau pand in de Koning Albertlaan in Gent. Sinds 2018 is er in hetzelfde gebouw ook een dermatologiepraktijk gehuisvest, die zich naast algemene dermatologie, toespitst op haarproblemen.



Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

2 CONTACT

Labo Dermpat is elke weekdag bereikbaar tussen 8u en 16u30.

- Erkenningsnummer: 8-44611-65-997
- BV Dermpat
Koning Albertlaan 210
9000 Gent
- Tel: 09/335 27 70 – Julie, Karolien en Marc zijn ook bereikbaar op hun gsm-nummer, ook voor communicatie rond casussen. Voor noodsituaties buiten de kantooruren kan ook gebeld worden naar Eveline Naessens. Deze gsm-nummers zijn zichtbaar op jullie persoonlijke pagina na inloggen via onze website (www.dermpat.be).
- Fax: 09/335 13 16
- Email: info@dermpat.be - voor communicatie rond casussen, zijn artsen bereikbaar op hun persoonlijk e-mailadres, zichtbaar na inloggen op jullie persoonlijke pagina via onze website.
- Website: www.dermpat.be

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

3 MEDEWERKERS

3.1 ARTSEN/PATHOLOGEN

- Dr. Julie Lemahieu (laboratoriumdirecteur/patholoog)
- Dr. Marc Haspelslagh (vervangend laboratoriumdirecteur/patholoog)
- Dr. Karolien Van Den Bossche (dermatoloog/ patholoog)
- Dr. Annemarie Degroote (patholoog)
- Dr. Laura Gadeyne (patholoog)
- Dr. Isabelle Lambert (patholoog)
- Dr. Sarah Van Belle (patholoog)

3.2 MANAGER

- Eveline Naessens

3.3 MEDISCH LABORATORIUMTECHNOLOGEN

- Ine De Wispelaere (hoofdlaborant)
- Tina Feys (MLT – Kwaliteitsverantwoordelijke)
- Sharlyn Spruyt (MLT)
- Daphne De Vleeschauwer (MLT – verantwoordelijke extern en intern verkeer van materiaal)
- Jente Kastelein (MLT)
- Ekram Balghou (MLT)
- Violette Ladjal (MLT)
- Nicolas Dubois (MLT)
- Fay Claeys (MLT)

3.4 WETENSCHAPPELIJK MEDEWERKER

- Veronique Clauwaert

4 DOEL VAN LABOGIDS

Als doel heeft deze labogids jullie zo goed mogelijk te informeren over de soorten onderzoek en de manier waarop deze worden uitgevoerd, over hoe deze worden aangevraagd, hoe de stalen best worden bewaard/getransporteerd en de te verwachten turn around time (TAT). Met deze informatie kan de patiënt ook zo correct mogelijk geïnformeerd kan worden.

We hopen dat het delen van deze informatie kan bijdragen tot het stellen van een zo correct en volledig mogelijke diagnose in een zo kort mogelijke tijd. We streven naar een gerichte en kwaliteitsvolle verwerking van stalen, zodat snel en accuraat de juiste microscopische snede aan de patholoog voorgelegd kan worden voor microscopische interpretatie. Dit vereist een continue invraagstelling met als doel een blijvende verbetering van de dienstverlening. Het kwaliteitssysteem speelt hierin een belangrijke rol. Uiteraard moet dit alles gebeuren in verhouding met de economische en praktisch ter beschikking gestelde middelen, internationale standaarden en nationale reglementeringen.

Deze laboratoriumgids werd opgesteld conform de praktijkrichtlijn versie 2 van 2022 en wordt ter beschikking gesteld aan de medewerkers via het Dermpat intranet (SharePoint) en voor externen via de website www.dermpat.be.

Bij vragen over de inhoud van onze labogids of onze dienstverlening, kunt u ons steeds contacteren (cfr. contactgegevens punt 2).

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

5 ONDERZOEKEN

5.1 OVERZICHT VAN DE ONDERZOEKEN DIE IN HOUSE WORDEN UITGEVOERD

- Verwerking in het laboratorium:



- Macroscopie: laboranten worden opgeleid en continu bijgeschoold om **de EVD-DD(ex vivo-dermoscopy&dermdotting)-guided cutting werkwijze** toe te passen. Deze methodiek laat de medisch laboratoriumtechnoloog toe om via een dermoscopische foto zones te identificeren die potentieel interessant zijn voor de patholoog, deze te markeren met nagellak en gericht aan te snijden. De patholoog kan dan a.d.h.v. de EVD-foto, waarop met een applicatie digitale annotaties worden gemaakt over de manier van verwerken en eventuele focale zones, de verschillende snedes reconstrueren en de histologische bevindingen correleren met de macroscopische kenmerken. Meer informatie hierover is terug te vinden op onze website, onder Literatuur.



- Tijdens deze macroscopietaap wordt o.b.v. de klinische gegevens, het type wegname en de dermoscopische analyse een onderscheid gemaakt tussen twee flows, één met en één zonder prioriteit. De stalen met prioriteit betreffen o.a. atypische vlakke melanocytair letsel, punchbiopten voor inflammatoire aandoeningen, lymfoomproblematiek en alopecie. Deze biopten worden 's morgens als eerste verwerkt. Het is de bedoeling dat die de volgende dag tegen de middag bekeken worden door de patholoog, waarbij dan eventueel aanvullend onderzoek kan aangevraagd worden. Shaves van dermale naevi, excisies van BCC en SCC, cystes enz. behoren tot de non-prior flow, die in de loop van de dag wordt verwerkt en bij de patholoog terechtkomt.
- Doorvoeren: de weefselfragmenten worden in cassettes (met daarop het betreffende staalnummer) in een processingtoestel omgezet van een waterige fase in formol naar

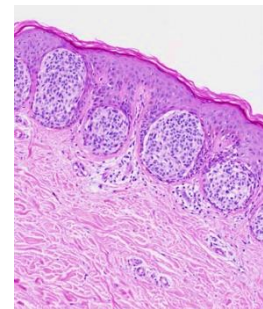
paraffine, ter voorbereiding van het inbedden in paraffineblokken. Dit proces duurt een 4-tal uren voor kleine bipten (korte run) en gebeurt overnacht voor grote bipten (nachtrun).

- Inbedden: de weefselfragmenten worden georiënteerd in een moule om zo microscopisch een volledige doorsnede van de huid te kunnen zien. Op de moule wordt de cassette met het betreffend staalnummer gelegd. Op die manier kan een paraffineblok worden gemaakt met daarin de correct georiënteerde weefselfragmenten.

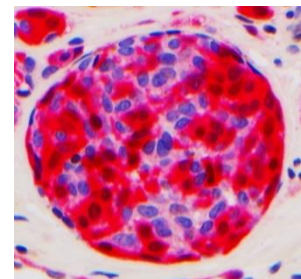
- Snijden: paraffineblokken worden aangesneden met een microtoom om flinterdunne coupes (4 μm) van het weefsel te vervaardigen. In eerste instantie worden blokken op 2 of 3 dieptes aangesneden, naargelang de grootte, en wordt een HE (hemaluin-eosine kleuring) gemaakt. De overige gesneden lintjes worden bewaard, zodat interessante zones verder kunnen worden onderzocht met aanvullende kleuringen.



- HE: dit is de basiskleuring om weefsel te onderzoeken en wordt automatisch uitgevoerd in een kleurtoestel. Hematoxyline kleurt de kern paars en eosine het cytoplasma en de extracellulaire matrix roze. Andere structuren krijgen schakeringen van deze kleuren.



- Immunohistochemische onderzoeken belichten bepaalde structuren (antigenen) door herkenning door een antistof. Ze worden automatisch uitgevoerd door een immunostainer. In ons labo is dat een Omnis (Dako/Agilent). Voorbeelden zijn Melan A, p63 en herpes simplex virus-immuunhistochemie.



- Histochemische kleuringen accentueren bepaalde structuren op een niet-immunologische manier vaak door enzymatische activiteit. Bij Dermpat worden deze manueel uitgevoerd. Voorbeelden zijn PAS- α na amylase, Ziehl en elastica kleuring.

5.2 UITBESTEDE ONDERZOEKEN

Een aantal aanvullende onderzoeken zoals directe immunofluorescentie (DIF) en moleculaire onderzoeken worden niet in het labo Dermpat verricht maar uitbesteed aan andere laboratoria. TAT's hieronder zijn een indicatie. Zodra onze pathologen het resultaat ontvangen, wordt dit aangevuld in het protocol en ontvangen jullie een aanvullend verslag. Indien jullie, als dermatoloog, of een van jullie

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

patiënten een onverwachte factuur ontvangen in deze context, dan kan er altijd contact opgenomen worden met ons om dit te bespreken.

Onderzoek	Uitvoerend laboratorium	TAT (werkdagen)
DIF (directe immuunfluorescentie)	Pathologie Jan Ypermanziekenhuis	3
Clonaliteitsbepaling (TCR en Ig), kan op paraffinemateriaal of op vers materiaal	Klinische biologie UZG Laboratoriumgeneeskunde AZ Delta	21 6 (verwerking op zondag, resultaat op dinsdag)
flowcytometrie	Laboratoriumgeneeskunde AZ Delta	2
FISH	Pathologie UZG Pathologie UCL	10
CISH EBER (EBV)	Pathologie Jan Ypermanziekenhuis	3
CISH HPV low risk (6 en 11) en HPV high risk (16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 51, 52, 56, 58 en 66)	Pathologie UZG	10
BRAF voor melanomen - sneltest (Idylla, Biocartis)	Pathologie UZG	3
DNA NGS mutatie analyse RNA NGS mutatie analyse	UZG UCL Jessa ziekenhuis Hasselt UZL	15-20 10
CNV sequencing/moleculaire karyotypering	UZG	40
Advies en moleculair oz Arnaud De La Fouchardière	Centre Léon Bérard Lyon	Maanden (expert center)
Externe immuunhistochemische kleuring	Pathologie Jan Ypermanziekenhuis Pathologie UZG	3 10
Borstbiopt voor invasief carcinoom	Pathologie Jan Ypermanziekenhuis	5

6 AANVRAGEN VAN ANATOOMPATHOLOGISCH ONDERZOEK

Het aanvragen van een onderzoek gebeurt via een aanvraag, hetzij digitaal, hetzij op papier (de papieren versie is beschikbaar voor onze aanvragende artsen via de persoonlijke pagina op onze website of kan aangevraagd worden via info@dermpat.be). Het schriftelijk formulier moet ondertekend zijn; in de digitale versie gebeurt dit automatisch via 2-factor authenticatie. We streven bij Dermpat naar zoveel mogelijk digitaliseren van de aanvragen. We bieden wel verder het papieren formulier aan.

Het is voor ons van cruciaal belang dat wij naast de klinische ook over de juiste **administratieve** informatie beschikken van de patiënten. Een klever van het ziekenfonds is hierbij handigst, als jullie met papieren aanvragen werken. Indien geen klever voorhanden, dan hebben wij zeker het rijksregisternummer nodig (achterzijde identiteitskaart).

Blanco **papieren** aanvraagformulieren kunnen aangevraagd worden via info@dermpat.be. We kunnen je ook een digitale (invulbare Word-) versie bezorgen. Deze is ook te vinden op onze website.

Een online/digitale aanvraag indienen vanuit het elektronisch patiëntendossier is op heden mogelijk voor gebruikers van Mediris, CareConnect en Daktari. De identificatiegegevens van de patiënt worden automatisch overgenomen uit het EMD. Na het verzenden van de aanvraag, dient deze niet meer afgeprint te worden. Belangrijk is dat stalen van eenzelfde patiënt in één aanvraag worden ingevuld en samen in 1 zakje worden getransporteerd. Meer informatie hierover vind je terug in een aparte handleiding (deze wordt bezorgd aan de artsen die werken met de digitale registratie, maar kan ook aangevraagd worden via info@dermpat.be).

Vereisten bij het invullen van het papieren aanvraagformulier:

- **Gegevens patiënt** (indien mogelijk **klever van mutualiteit** die het rijksregisternummer bevat);
 - Volledige naam;
 - Geboortedatum;
 - Adres;
 - Rijksregisternummer (aanvullen indien niet op mutualiteitsklever);
- **Gegevens aanvrager**: voornaam, naam, adres, RIZIV-identificatienummer en handtekening;
- Gegevens arts in kopie: naam, adres, RIZIV-identificatienummer (een kopie wordt steeds via elektronische weg verstuurd tenzij anders gespecificeerd). Wij kunnen enkel een kopie sturen naar een arts in België. Een kopie naar de patiënt kan enkel indien deze zelf arts is;
- **Afnamedatum**;
- Type wegname;
 - Excisie
 - Biopt
 - Shave/curettage
- **Aard weefsel**: huid/mucosa/nagel
- Locatie (hierbij wordt puur de locatie ingevuld waar het staal werd genomen)

- **Klinische inlichtingen:** extra informatie over de reden van de wegname, de manier van verwijderen, mogelijke diagnose;
- Bij een dringende vraag hier noteren als 'dringend'. Als je bovendien graag telefonisch gecontacteerd wordt voor het resultaat, dan kan dit op de aanvraag genoteerd worden (met daarbij het telefoonnummer);
- Bij een vers staal met vraag naar **directe immunofluorescentie:** "Immunofluorescentie" aankruisen op aanvraagformulier.

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

7 KLINISCHE EN DERMOSCOPISCHE FOTO'S

Wij willen jullie vragen om klinische informatie uitgebreid te delen alsook **klinische en/of dermoscopische foto's**. Clinicopathologisch overleg is heel belangrijk voor de diagnostiek en een hoeksteen bij Dermpat. Klinische foto's of in vivo dermoscopische foto's kunnen wij correleren met onze ex vivo dermoscopie en histologie. De correlatie is soms cruciaal om tot een diagnose te komen.

Foto's delen kan op een veilige manier via het digitaal aanvraagformulier, tijdens de aanvraag of nadien, of via de website na inloggen op jullie persoonlijke en beveiligde account (cfr. punt 5).

Alle informatie wordt digitaal verzameld in het patiëntendossier en staat ter beschikking van de patholoog.

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

8 FIXATIE EN TRANSPORT VAN WEEFSELS

- Excisies, incisies en punchbiopsies: voor histologisch onderzoek moeten weefsels gefixeerd worden in **4% gebufferde formaldehyde (formol)***. Voorgevulde biopsiepotjes zijn te verkrijgen bij Dermopat via e-mail (info@dermpat.be). Om een adequate beoordeling van een punchbiopsie toe te laten, wordt een punch van minimum 3 mm aanbevolen, voor alopeciebiopsien bij voorkeur minimum 4 mm.
- De tijd tussen afname van staal en fixatie dient zo kort mogelijk te zijn (max 1u). De **fixatietijd**/duur is afhankelijk van de grootte van het fragment en optimaal tussen de 6u en de 48u. Langere fixatietijd kan een negatieve impact hebben op de diagnostiek; daarom is het goed je **transporttijd** op te volgen en op tijd een koerier aan te vragen wanneer je een afname hebt gedaan. Het is belangrijk om het formolpotje goed af te sluiten en het in een plastic kangoeroezakje te steken (potje binnenin en aanvraagformulier aan de buitenkant). Bewaring en transport mogen op kamertemperatuur.
 - * *Formaldehyde is schadelijk voor de gezondheid. Om die reden raden we jullie aan om het potje pas te openen na afname van het staal en het meteen daarna goed te sluiten. Contact met handen en slijmvliezen dient vermeden te worden.*

Nagels mogen droog of op formol aangeleverd worden in een potje. Net voor het snijden worden deze op decalifier gelegd om beter te kunnen worden aangesneden.

- Een vers biopt (voor directe immunofluorescentie – DIF) dient in een gebufferde oplossing ('Michels transport fluid'/Zeus medium) bewaard te worden (aanvraag via website of info@dermpat.be). Indien het staal niet meteen getransporteerd kan worden, is het aangeraden om het in de koelkast te bewaren. Een vers biopt kan meegegeven worden samen met het biopt op formol (samen in een zakje). Eens het ons bereikt, wordt het zo snel mogelijk naar het extern labo gebracht. Een vers biopt afnemen op vrijdag wordt afgeraden.
- B- of T-celclonaliteitsbepaling voeren wij doorgaans uit op in formol gefixeerd en paraffine ingebed weefsel (FFPE-weefsel), in aansluiting met de diagnose. Een lange fixatietijd maakt een clonaliteitsbepaling moeilijk tot onmogelijk. Gelieve dus voor deze stalen extra te waken over de **transporttijd** en eventueel de mogelijkheid tot een extra transport met ons te bespreken. Als jullie een nieuw biopt zouden nemen speciaal voor clonaliteitsbepaling of flowcytometrie (vb. in verdere uitwerking van de diagnostiek van een lymfoom dat al vermoed wordt, of in het kader van een tweede biopt of recidief), dan gaat de voorkeur uit naar een **vers** (niet-gefixeerd) biopt. Dit staal moet liefst binnen de dag in het labo terechtkomen dat de clonaliteitsbepaling en eventuele flow uitvoert. Een goede **planning** is hiervoor noodzakelijk. De consultatie voor deze bioptname wordt best gepland kort voordat je verwacht dat een koerier langskomt. Indien dit niet mogelijk is, kunnen we een **extra ophaling** inplannen. Duidelijke en tijdige communicatie hierover naar Dermopat toe is noodzakelijk om dit mogelijk te maken (met uitdrukkelijke vermelding dat het om een vers biopt voor B- of T-celclonaliteitsbepaling gaat en vb niet voor DIF), zodat we op de hoogte zijn dat dit zal toekomen. De bedoeling is de tijd tussen het afnemen van het biopt en het bevriezen voor verder

onderzoek, zo kort mogelijk te houden (dus ook liever niet op vrijdag). Indien het vers biopt binnen de dag het extern labo kan bereiken, mag dit op een compres met fysiologisch water bewaard worden. Indien dit praktisch onmogelijk is (bvb weekend), dan wordt het best bewaard op RPMI.

We benadrukken het belang van een correcte **identificatie van de recipiënten**: graag vermelden van zowel de patiëntgegevens (naam + geboortedatum), als de locatie/nummering op de potjes. Dit om staalwissel te vermijden en om onderscheid te kunnen maken tussen de verschillende locaties indien er meerdere stalen zijn van 1 patiënt. Bij digitale aanvragen is de QR code de identificatie.

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

9 KOERIER/LABO KLINISCHE BIOLOGIE

Voor het transport van de stalen, werkt Dermpat onder andere samen met klinische laboratoria. Daarnaast heeft Dermpat ook een samenwerkingsovereenkomst met een lokale fiets- en autokoerier.

Bij elke nieuwe samenwerking wordt er gezocht naar de **best mogelijke oplossing qua transport** (organisatie en frequentie).

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

10 DUUR VERWERKING VAN EEN STAAL/TAT

De turn-around-time (TAT) van een staal is de tijdsperiode tussen de dag van staalontvangst (registratie) en de dag van validatie van een eerste protocol met een voorlopig of een definitief besluit.

Het is onze ambitie om binnen de **2 werkdagen na ontvangst van het staal door Dermpat** een eerste verslag te valideren. Dit kan een eindvalidatie zijn of een voorlopige validatie, indien nog bijkomende onderzoeken volgen.

We streven ernaar om een verslag te eindvalideren **5 werkdagen na ontvangst van het staal door Dermpat**.

Het is de doelstelling om bij 90% van de stalen de vooropgestelde TAT te behalen. Dit wordt gemonitord.

De duur van de verwerking van een staal kan eventueel verlengd worden door:

- intercollegiaal overleg;
- externe (uitbestede) onderzoeken: hierbij gelden de doorlooptijden van het extern labo (cfr. Supra)

Twijfel niet om contact op te nemen indien een resultaat langer uitblijft dan verwacht.

11 PROTOCOLS EN RAPPORTERING

Elk verslag bevat de volgende informatie:

- Uniek staalnummer;
- Naam en adres van het laboratorium;
- Naam en adres van de aanvragende arts;
- Naam en voornaam van de patiënt;
- Adres van de patiënt;
- Geboortedatum van de patiënt;
- Datum van afname;
- Datum van ontvangst in het labo;
- Type wegname en weefsel zoals doorgegeven door aanvragende arts;
- Locatie zoals doorgegeven door aanvragende arts
- Klinische informatie (indien doorgegeven door aanvragende arts);
- Referentienummer van het verslag (nummer toegekend door labo Dermpat);
- Macroscopische informatie (door MLT)
- Beschrijving door de patholoog + besluit;
- De naam van de protocollerende en validerende patholoog;
- De paginanummering (+ het totaal aantal pagina's).

De verslagen worden ingesproken door de pathologen via **spraaktechnologie**. Dit kan soms leiden tot typfouten of vreemde zinsconstructies. We proberen deze natuurlijk op te pikken door nalezing, maar soms kan een lapsus blijven staan. Bij vragen kunnen jullie ons uiteraard steeds contacteren.

Bij Dermpat streven we naar top kwalitatieve diagnostiek. Hierbij vestigen we niet enkel de aandacht op de inhoud van de verslaggeving, maar ook op de **vorm**. We streven naar duidelijkheid en uniformiteit in de verslagen. Bij ondubbelzinnige diagnoses, kiezen we ervoor om een kort verslag te maken, waarbij **alle informatie in het besluit** komt. Dit bijvoorbeeld voor een verruca seborea, een dermale naevus, een basocellulair carcinoom of een cyste. Van zodra er twijfel kan zijn bij de diagnostiek of er iets bijzonders moet vermeld worden, wordt er wel microscopie beschreven.

Snedranden worden bij de meeste goedaardige letsels (waarbij geen volledige resectie noodzakelijk is) enkel in de microscopische beschrijving vermeld en niet in het besluit (tenzij tussen haakjes in het besluit, indien geen microscopie). Dit omdat we gemerkt hebben dat het vermelden van een 'positieve' snederand tot verwarring of onnodige ongerustheid kan leiden.

Moeilijke casussen kunnen voorwerp zijn van een intern consult (IC) aan 1 collega, of indien echt complex, van intercollegiaal overleg met de hele groep van pathologen/artsen (ICO). ICO heeft



1x/week plaats op dinsdag, waarbij de dermatopathologen gaan samenzitten aan de microscoop voor overleg over histologie, clinicopathologische correlatie en integratieve diagnostiek met moleculaire resultaten. We zijn ervan overtuigd dat dit overleg, waarbij verschillende opinies worden samengebracht, leidt tot een beter onderbouwde diagnose. De TAT (turn-around-time, afwerktime tot validatie verslag) kan hierdoor langer zijn. Tussentijds kan je ons altijd contacteren om zo'n casus als eens te bespreken.

Het is ons doel om in de komende jaren verder te bouwen aan een onafhankelijk 'state of the art' huidpathologiecentrum waar clinicopathologische correlatie centraal staat in de diagnostiek. Hierbij is een intense band met jullie, de verwijzende klinici, cruciaal. Het uitwisselen van klinische informatie en fotografische documentatie, alsook het gebruik van ex vivo-dermoscopie zijn hierbij essentieel. Er wordt getracht om bij ieder rapport, naast de morfologisch beschrijvende diagnose, ook steeds een **clinicopathologische correlatie** te geven. Waar nodig wordt jullie om bijkomende informatie gevraagd. Je kan extra info bezorgen via de website, via e-mail of telefonisch.

Vanwege het toenemend belang van digitalisering en uit milieubewustzijn, proberen wij de communicatie met onze artsen zoveel mogelijk via elektronische weg te organiseren.

Verslagen kunnen op verschillende manieren verstuurd/geraadpleegd worden:

- Via onze website (voor artsen die beschikken over een persoonlijke account);
- Elektronisch via e-health;
- Elektronisch via e-mail (beveiligde PDF);
- (Via de post);
- Onze verslagen kunnen geraadpleegd worden via **CoZo**. Voor artsen is het verslag onmiddellijk na (voorlopige) validatie beschikbaar, **voor patiënten pas 3 weken na eindvalidatie**. De termijn van 3 weken is gebaseerd op een rondvraag bij onze aanvragers en geeft tijd om de patiënt te informeren, vooraleer deze zelf het verslag kan inkijken. Voorlopige verslagen zijn voor patiënten nooit toegankelijk. De aanvrager heeft bovendien de mogelijkheid om een verslag niet beschikbaar te maken voor een patiënt door dit in CoZo aan te duiden. Retrospectief zijn alle verslagen vanaf april 2017 beschikbaar.

Indien gewenst, kan er een **kopie** van het verslag verstuurd worden naar een collega arts, huisarts, ... Dit dient duidelijk op het aanvraagformulier genoteerd te worden (noodzakelijk om de volledige naam (voor-en achternaam), en gemeente van de arts door te geven. Indien mogelijk ook het RIZIV nummer). Patiënten ontvangen nooit rechtstreeks een kopie van het verslag. Meer uitleg hierover kunnen jullie terugvinden in ons privacyreglement (beschikbaar via onze website www.dermpat.be).

12 REVISIE EN CONSULT

12.1 CONSULT

Je kan als patholoog van een andere instelling beroep doen op de expertise van het Dermpat-team voor advies ikv dermatopathologische diagnostiek. Voor een consult rekenen wij de prijs aan van een gewone biopsie, eventueel vermeerderd met het aantal uitgevoerde immuno's à rato van het RIZIV-tarief, met een maximum van 4. Deze kost kan in het kader van een nauwe samenwerkingsrelatie onderling worden besproken of aangepast.

12.2 REVISIE

Je kan als arts, patiënt of administratie/overheid een revisie vragen van een diagnose die elders gesteld is. Daarbij wordt het gearhiveerd materiaal van extern opnieuw bekeken bij Dermpat en formuleert ons team daarbij een advies.

12.3 ADMINISTRATIE

Om de registratie en de aanrekening van consulten en revisies vlot te laten verlopen, vragen we om dit via e-mail aan te vragen via info@dermpat.be. Graag daarin de volgende zaken vermelden:

- naam van de patiënt,
- geboortedatum,
- datum van het verslag,
- de klinische inlichtingen,
- bij voorkeur foto's, indien beschikbaar.

Gelieve ook het beschikbaar materiaal op te vragen bij het betrokken labo (met ons in kopie):

- het paraffineblokje,
- de uitgevoerde immunohistochemische kleuringen,
- het (voorlopige) verslag.

Na verwerking van het consult, bezorgen wij het ontvangen materiaal terug, samen met het door ons gemaakte protocol. Wij bezorgen ook steeds een kopie van het verslag aan de aanvragende arts (van het oorspronkelijk staal).

13 WEBSITE

13.1 PERSOONLIJKE LOGIN

We hechten veel belang aan een snelle rapportering van onderzoeksresultaten. Om die reden is het mogelijk om als aanvrager een eigen account aan te maken op onze website, waar verslagen zichtbaar zijn ongeveer 10 minuten na validatie door een van onze pathologen.

Met een persoonlijke login is het mogelijk om:

- verslagen te raadplegen;
- foto's op te laden → Het versturen van foto's via de website gebeurt in een beveiligde omgeving, die de privacy van de patiënt garandeert. Hiervoor ga je naar je persoonlijke pagina op de website en klikt u op "foto's opladen". De naam, de voornaam en de geboortedatum dienen ingevuld te zijn, om te kunnen verdergaan met het versturen van de foto's. U kunt dan een foto selecteren rechtstreeks vanop uw computer door te klikken op "bestand toevoegen" en dan te bladeren. Nadien klikt u op verzenden. De foto's komen dan automatisch bij ons terecht. Wij ontvangen graag klinische foto's om te correleren met onze ex vivo-dermoscopie en histologie om zo tot betere diagnostiek te komen. Clinicopathologische correlatie is in sommige gevallen onontbeerlijk.

Bij het aanvragen van een account, ontvangen jullie een mail met login, paswoord en extra informatie over de werking van de website. Indien nodig kunnen we ook telefonisch extra uitleg geven.

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

14 AANVRAGEN MATERIAAL

Wij stellen staalmateriaal ter beschikking voor onze aanvragers:

- Formolpotjes (recipiënten voorgevuld met 4% gebufferde formaldehyde);
- Aanvraagformulieren (klinisch aanvraagformulier + formulier aanvraag staalmateriaal);
- Kangoeroezakjes;
- Potjes voor DIF stalen;

Het is mogelijk om het materiaal aan te vragen via e-mail (info@dermpat.be) of telefonisch (09/335.27.70).

Het materiaal wordt zo snel mogelijk aan jullie bezorgd via de koerier.

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

15 COMMUNICATIE

Wij hechten veel belang aan een goede en duidelijke communicatie met onze aanvragers en aan clinicopathologisch overleg. Om die reden versturen wij elk kwartaal een **nieuwsbrief**. Hierin staan mededelingen over bijvoorbeeld nieuwe medewerkers, over onze werkwijze en over congressen die we hebben bijgewoond of waar een van onze pathologen gastspreker was, publicaties enz.

Daarnaast organiseren wij op geregelde tijdstippen een '**Case Academy**'. Dit is een interactieve wetenschappelijke sessie tussen onze pathologen en de clinici. Klinische informatie en clincipathologisch overleg is van onmisbare waarde bij het diagnostisch proces. Het is dan ook onze bedoeling om dit te faciliteren voor de clinici, zowel door het praktisch doorsturen van klinische informatie te vergemakkelijken, als om vaste overlegmomenten in te plannen.

Met meerdere praktijken zijn er dan ook georganiseerde '**clinicopathologische overlegmomenten**' (CPO) waarbij op regelmatige tijdstippen moeilijke of exemplarische casussen worden besproken. Als je daar met jouw praktijk interesse voor hebben, kan je ons contacteren.

Persoonlijke communicatie is een belangrijke bouwsteen voor clinicopathologisch correlatie. Daartoe organiseren wij **contactmomenten** in kleine kring, waarbij enkele aanvragers/dermatologen aanwezig zijn en enkele mensen van het Dermpat team. Er wordt gezellig getafeld waarbij ruimte is voor het bespreken van praktische zaken (verslaggeving, TAT, communicatie, uitwisseling foto's) en moeilijke of bijzondere casuïstiek. Ook een bezoek aan het labo kan interessant zijn. Heb je hiervoor interesse? Laat het ons zeker weten!

16 OPVRAGEN VAN ARCHIEFMATERIAAL VAN DERM PAT (COUPES/BLOKKEN)

Indien jullie bij ons materiaal wensen op te vragen (coupes, weefselblokken), dan vragen wij om dit schriftelijk te doen via e-mail naar info@dermpat.be. We vragen om hierbij onderstaande zaken te vermelden:

- Naam van de patiënt;
- Geboortedatum;
- Onze referentie;
- Aard van het weefsel + datum van het onderzoek;
- Het gewenste materiaal (coupes en/of paraffineblok);
- Naam van de arts die het materiaal wenst op te vragen;
- Adres naar waar het materiaal verstuurd dient te worden.

Wij versturen dit materiaal zo snel mogelijk.

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd

17 COMMUNICATIE NAAR DE PATIËNT

Dermpat beschikt over een 'DOpr-Document **privacyreglement**' (beschikbaar onderaan op onze website). Laboratoria zijn namelijk wettelijk verplicht om een reglement voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te hebben, voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op patiënten, in het bijzonder op medische gegevens.

Naast het privacyreglement, ziet Dermpat ook toe op de waarborging van de **beveiliging van de persoonsregistratie** tegen onbevoegde inzage. Hiervoor is het volgende voorzien:

- Een geheimhoudingsverklaring die is opgenomen in de arbeidsovereenkomsten en door elke medewerker wordt ondertekend;
- De beveiliging van computers is beschreven in 'DObb-Document beveiligingsbeleid'.

Aangezien Dermpat als laboratorium pathologie geen direct contact heeft met de patiënt, vragen wij – conform Art. 73 §1 en het addendum van december 2017 - aan de naar ons verwijzende artsen om een informatiedocument, op een duidelijk zichtbare plaats, zoals de wachtzaal, uit te hangen. Dit document informeert de patiënt over het onderzoek en rapportering hiervan, de niet-geconventioneerde status van onze artsen en de factuur die zij zullen ontvangen. Het bedrag van de factuur wordt bepaald door de geleverde prestaties (nomenclatuurnummers, deze staan vermeld op de factuur) en de verzekeringsstatus. Gezien onze pathologen niet geconventioneerd zijn, kan er een ereloon supplement aangerekend worden. Voor de tarieven, verwijzen we jullie naar de website van het RIZIV: (<https://www.riziv.fgov.be/nl/thema-s/verzorging-kosten-en-terugbetaling/wat-het-ziekenfonds-terugbetaalt/individuele-verzorging/honoraria-prijzen-en-vergoedingen/honoraria-prijzen-en-tegemoetkomingen-van-artsen-deel-11>). De meest recente publicatie staat bovenaan. De tarieven voor anatomo-pathologie staan onderaan het PDF document.

18 VRAGEN/KLACHTEN/SUGGESTIES/NON-CONFORMITEITEN

Wij staan open voor alle vragen, klachten of suggesties. Ze zijn belangrijk om de tevredenheid over de werking van het labo te evalueren en om de kwaliteit van de dienstverlening continu te verbeteren. Ze worden geregistreerd in ons intern kwaliteitssysteem. Door het registreren, uitvoeren van corrigerende en/of preventieve maatregelen en het opvolgen van de effectiviteit, streven we naar een continue kwaliteitsverbetering.

Jullie kunnen klachten, suggesties of non-conformiteiten telefonisch (09/335 27 70) of schriftelijk doorgeven (via info@dermpat.be).

Doc. naam	LGdp-Labogids Dermpat v5
Versienummer	5
Datum autorisatie	22/01/2024
Status	Gepubliceerd